

contacts



www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
 à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 141

APPEL NON SURTAXE

SUEZ Eau France - service client



TSA 50001
 36400 LA CHATRE



www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Le paiement de la première facture dénommée facture d'accès au service, confirme l'acceptation des conditions particulières du contrat, et vaut accusé de réception du règlement du service.

Votre règlement de service est disponible sur le site www.toutsurmoneau.fr ou sur simple demande au 0977 408 408.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



S3158363376

02405 TF 460288



SA HECTARE
 ZI LES PORTES DOMINITIENNES
 75 LES PORTES DOMITIENNES
 CS 30020
 34741 VENDARGUES CEDEX

Service de l'Eau et de l'Assainissement de l'Agglomération de Carcassonne

Facture d'accès au service

6 Juin 2023

Votre abonnement

m³

montant TTC

62,39 €

Autres prestations

52,26 €

Net à payer

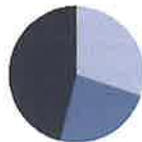
114,65 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 21 juin 2023

Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



Distribution de l'eau :	30 %
Collecte et traitement des eaux usées :	24 %
Autres prestations :	46 %

Adresse desservie :
 SA HECTARE

CPT 1
 RUE DE GRANELLE
 LOTISSEMENT LE MOULIN DE GRANELLE
 11170 VILLESEQUELANDE

Prochain relevé :
 Septembre 2023
 Prochaine facture :
 Novembre 2023

Date et Lieu

Signature

SA HECTARE
 ZI LES PORTES DOMINITIENNES
 75 LES PORTES DOMITIENNES
 CS 30020
 34741 VENDARGUES CEDEX

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR702ZZ236497
 RUM : TIP5021869800108109653010000000000

Montant : 114,65 €

TIPSEPA

La
 mensualisation :
 le choix de la
 tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS DR 10
 TSA 10019
 41976 BLOIS CEDEX 9

218656284294

502186010862 71980010810965301000000000994105

11465



pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

N° compteur H22VA470116	Nouvel index Relevé le 25/05/2023	0	Ancien index	Consommation			
N°Facture : 1081096530-							
Détail de votre facture			Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU					33,11		34,93
ABONNEMENT							
Part Suez Eau France du 25/05/2023 au 30/06/2023			0,10	47,87	4,85	5,5	
Part Suez Eau France du 01/07/2023 au 31/12/2023			0,50	49,48	24,94	5,5	
Part Carcassonne Agglo du 25/05/2023 au 31/12/2023			0,61	5,49	3,32	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES					24,96		27,46
ABONNEMENT							
Part Suez Eau France du 25/05/2023 au 30/06/2023			0,10	26,29	2,67	10,0	
Part Suez Eau France du 01/07/2023 au 31/12/2023			0,50	28,15	14,19	10,0	
Part Carcassonne Agglo du 25/05/2023 au 31/12/2023			0,61	13,37	8,10	10,0	
AUTRES PRESTATIONS					47,51		52,26
Frais d'accès au service de l'eau sans déplacement			1		47,51	10,0	
TOTAL HT					105,58		
MONTANT TVA (5.5 %)					1,82		
MONTANT TVA (10.0 %)					7,25		
Total TTC TVA acquittée sur les débits							114,65
Net à payer							114,65 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par la Communauté d'Agglomération de CARCASSONNE

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL498F00001081096530000114654N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0220041010090007255603095 en indiquant votre référence client (98- 9538292447).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

