

Par internet :

www.eaudetoulousemetropole.fr

Par téléphone :

05 61 201 201

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi de 8h00 à 19h et le

samedi entre 8h00 et 13h

24h/24 pour les urgences

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques
sont susceptibles d'être enregistrés.

Par courrier :

Eau de Toulouse Métropole
3 rue d'Alsace Lorraine
31000 Toulouse

Accueil abonnés :

Maison de l'Eau de Toulouse Métropole
3 rue d'Alsace Lorraine à Toulouse

Uniquement sur rendez-vous

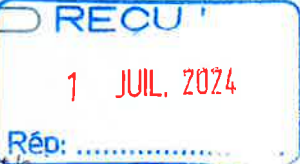
à prendre sur eaudetoulousemetropole.fr

le mardi et le jeudi de 9h à 14h

le mercredi de 9h à 17h

le vendredi de 12h à 19h

le samedi de 9h à 13h



/24062634759L4/4549/143/0/1000EGC



14.600.445

HECTARE
LES PORTES DOMITIENNES
75 ZONE ARTISANALE
RD113
34740 VENDARGUES
FRANCE

Votre facture simplifiée

Montant à régler :

comprenant :

- Production et distribution de l'eau
- Collecte/traitement eaux usées
- Organismes publics

(voir détail au verso)

326,53 € TTC

avant le :
10 juillet 2024

169,30 €

106,75 €

50,48 €



Votre consommation d'eau

Consommation facturée :

Soit 81 000 litres d'eau

Périodes prises en compte :

Abonnement : **DETAIL AU VERSO**

Consommation : **DETAIL AU VERSO**

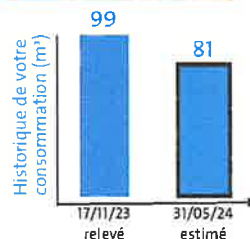
Prix TTC au litre : **0,00321 €** soit :

3,21 € au m³ (hors abonnement)

Prochain relevé : **Novembre 2024**

Prochaine facture : **Novembre 2024**

81 m³



Information Client

Votre facture est basée sur l'index de votre compteur, obtenu par relevé à distance ou, à défaut, par relevé visuel en cas d'absence de module radio ou de défaillance technique. Si l'accès au compteur est impossible, une estimation est alors réalisée. Le saviez-vous ? La plupart de vos démarches peuvent être effectuées 7j/7 et 24h/24 sur notre site internet eaudetoulousemetropole.fr.

IBAN : [JOINDRE UN RIB]

ICS : FR09ZZZ85A434

RUM : TIP0144340146004450027680124680

HECTARE
LES PORTES DOMITIENNES
75 ZONE ARTISANALE
RD113
34740 VENDARGUES
FRANCE

Date et lieu

Signature

Montant : 326,53 €

TIPSEPA

CENTRE DES PAIEMENTS -

TSA 50151

41974 BLOIS CEDEX 9

443426224973 HECTARE

014434000007 66146004450027680124680000937108

32653

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SETOM à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SETOM. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA, ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

Faites un geste pour
l'environnement, optez
pour l'e-facture sur
www.eaudetoulousemetropole.fr
ou sur simple appel



Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
■ Production et distribution de l'eau					
Abonnement (Délégataire eau)					
DU 01/07/2024 AU 31/10/2024			63,07	5,50	
Consommation (Délégataire eau)					
DU 18/11/2023 AU 31/12/2023	19	0,5893	11,20	5,50	
DU 01/01/2024 AU 31/05/2024	62	0,6322	39,20	5,50	
Consommation (Toulouse Métropole)					
DU 18/11/2023 AU 31/12/2023	19	0,4929	9,37	5,50	
DU 01/01/2024 AU 31/05/2024	62	0,5009	31,06	5,50	
Red.soutien d'étiage de la Garonne (SMEAG)					
DU 18/11/2023 AU 31/12/2023	19	0,0063	0,12	5,50	
DU 01/01/2024 AU 31/05/2024	62	0,0063	0,39	5,50	
Préservation ressources en eau (Ag. de l'eau)					
DU 18/11/2023 AU 31/12/2023	19	0,0748	1,42	5,50	
DU 01/01/2024 AU 31/05/2024	62	0,0748	4,64	5,50	
Total Production et distribution de l'eau					169,30
■ Collecte et/ou traitement des eaux usées					
Consommation (Délégataire assainissement)					
DU 18/11/2023 AU 31/12/2023	19	0,6549	12,44	10,00	
DU 01/01/2024 AU 31/05/2024	62	0,6924	42,93	10,00	
Consommation (Toulouse Métropole)					
DU 18/11/2023 AU 31/12/2023	19	0,5082	9,66	10,00	
DU 01/01/2024 AU 31/05/2024	62	0,5165	32,02	10,00	
Total Collecte et/ou traitement des eaux usées					106,75
■ Organismes publics (Agence de l'eau)					
Lutte contre la pollution	81	0,3300	26,73	5,50	
Modernisation réseaux de collecte	81	0,2500	20,25	10,00	
Total Organismes publics (Agence de l'eau)					50,48

Suite du détail facture sur la page suivante

Votre paiement

Moyens de paiement : vidéos explicatives accessibles depuis notre site Internet, rubrique « je paye ma facture »

* Paiement par prélèvement mensuel :

Pour étaler vos dépenses d'eau tout au long de l'année. A la facture de solde vous recevez une facture d'ajustement, indiquant le solde à régler ou la somme en votre faveur, automatiquement créditée sur votre compte bancaire.

* Paiement par TIPSEPA :

Attention aux délais postaux en anticipant de plusieurs jours son envoi pour éviter les pénalités de retard. Dated et signez le puis renvoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe, à l'adresse mentionnée sur votre TIPSEPA au recto de cette facture. Si vos coordonnées bancaires, postales ou de caisse d'épargne sont manquantes ou erronées, merci d'y joindre un IBAN.

* Pour payer par virement bancaire :

SETOM
FR76 3000 4008 190001250583161

* Paiement par prélèvement à l'échéance :

Prélèvement automatique, sur votre compte bancaire, 15 jours après l'émission de la facture. Remboursement automatique par virement sur votre compte bancaire en cas de crédit en votre faveur.

* Paiement par chèque :

Attention, aux délais postaux en anticipant de plusieurs jours son envoi pour éviter les pénalités de retard. Etablissez le à l'ordre de la société mentionnée sur votre TIPSEPA, puis envoyez-le en y joignant le TIPSEPA non signé, dans l'enveloppe ci-jointe, à l'adresse mentionnée sur votre TIPSEPA au recto de cette facture.

* Paiement par Carte Bancaire :

Rendez-vous sur le site Internet mentionné au recto de cette facture, rubrique « Je paye ma facture », créez votre espace personnel et laissez vous guider.

Flashez pour payer par e-TIP
ou carte bancaire



Quantité	Prix	Montant	Taux	Total
Total général :		304,50		326,53
Total TVA : 22,03 €				
Montant HT 187,20 € TVA (5,50 %) : 10,30 €				
Montant HT 117,30 € TVA (10,00 %) : 11,73 €				
Montant à régler :				326,53 €

Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits, non déductible si la facture demeure impayée (C.I. art. 272). Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement de Service, disponible sur notre site internet. En outre, toute entreprise ou établissement débiteur devra également s'acquitter d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (L.441-10 et D.441-5 du code du commerce). Justification d'exemption de frais de rejet de paiement en cas de tarif social, dossier FSL ou aide du CCAS dans les 12 derniers mois, à fournir sous 15 jours. Nous traitons vos données conformément à la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel. Notre politique de confidentialité est disponible sur simple demande aux coordonnées au recto.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien Index	Nouvel Index	Date du relevé	Volume déterminé par	Consommation	Volume estimé
D21KD078093	30	99	180	31/05/2024	estimé	81	81