

contacts



www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 141

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client

TSA 50001

36400 LA CHATRE



toutsurmoneau.fr/edito/handicap-malvoyants-malentendants

message personnel

Votre compteur craint le froid. Habillez-le pour l'hiver ! Pour éviter ces désagréments, des mesures simples suffisent. Rendez-vous sur www.toutsurmoneau.fr

Merci de nous communiquer votre SIRET pour finaliser la souscription de votre abonnement

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

REÇU le

21 AVR. 2026

Rép:

LA POSTE

DD 1/5 0-50/35/17798/3488 1000 G4
S61053861501 03488 DD 443276

SA HECTARE
ZI LES PORTES DOMINITIENNES
LES PORTES DOMITIENNES
CS 30020
34741 VENDARGUES CEDEX



SD : 866506278861481

Service de l'Eau et de l'Assainissement de l'Agglomération de Carcassonne

Facture de juin 2025 à décembre 2025

14 Avril 2026

Votre abonnement

Total

Solde antérieur

m³

montant TTC

50,83 €

50,83 €

-39,37 €

Net à payer

11,46 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 29 avril 2026

Règlement à réception, sans escompte.

Tout retard de paiement entraînera des intérêts moratoires sur la base du montant TTC dû, du nombre de jours de retard et du taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'échéance de la facture. Pour les professionnels, une indemnité forfaitaire de recouvrement prévue par l'article D441-5 du Code de commerce s'ajoutera. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



Distribution de l'eau : 61 %
Collecte et traitement des eaux usées : 39 %

Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
SA HECTARE

CPT 4
RUE DE GRANELLE
LOTISSEMENT LE MOULIN DE GRANELLE
11170 VILLESEQUELANDE

Prochain relevé :
Octobre 2026
Prochaine facture :
Août 2026

Date et Lieu

Signature

SA HECTARE
ZI LES PORTES DOMINITIENNES
LES PORTES DOMITIENNES
CS 30020
34741 VENDARGUES CEDEX

IBAN : FR7613506100002484076900031
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP502186980011053575811000000000

Montant : 11,46 €

TIPSEPA

La
mensualisation :
le choix de la
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS DR 10
TSA 10019
41976 BLOIS CEDEX 9

218693503959 HECTARE

13506100002484076900031

502186010862 90980011053575811000000000977105

1146



pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
H22VA470119	Télérelevé le 31/12/2025	0	
H22VA470119	Télérelevé le 13/10/2025	0	

N°Facture : 1105357581-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			29,20		30,81
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France du 01/01/2026 au 30/06/2026	0,50	58,40	29,20	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES			18,20		20,02
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France du 01/01/2026 au 30/06/2026	0,50	36,39	18,20	10,0	
TOTAL HT			47,40		
MONTANT TVA (5.5 %)			1,61		
MONTANT TVA (10.0 %)			1,82		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					50,83
Solde antérieur					-39,37
Net à payer					11,46 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par la Communauté d'Agglomération de CARCASSONNE

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Altiplano, 4 place de la pyramide, 92800 Puteaux en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL498F00001105357581000011464N

Comment régler votre facture ?

Depuis votre compte en ligne www.toutsurmoneau.fr, les moyens de paiement ci-dessous vous assurent une prise en compte rapide et sécurisée de votre règlement.

Par prélèvement automatique

- Mensuel afin de mieux maîtriser votre budget, il est identique sur 10 mois et 2 échéances de régularisation si nécessaire

- A chaque facture, le montant de votre facture est prélevé sur votre compte à la date limite de paiement et vous évite des frais de retard

Par prélèvement e-TIP, il reste à votre discrétion et nécessite votre validation à chaque facture

Par Carte Bancaire ou en appelant le 0800 948 408 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou de l'étranger au +33 (0)800 948 408

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, le délai de prise en compte peut varier en fonction du mode de règlement choisi:

- Par Virement sur notre compte bancaire FR0220041010090007255G03095 - BIC PSSTFRPP en indiquant votre référence client (98- 3650478023) et le numéro de votre facture

- Par TIP SEPA : en datant et signant le document TIP de votre facture, à envoyer par courrier affranchi

- Par chèque : à envoyer par courrier affranchi, en joignant le document TIP SEPA non signé de votre facture

- En espèces : en déposant votre règlement dans un bureau de poste (seul le montant total est accepté et pour un montant inférieur à 200 euros)