

contacts



www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 138

APPEL NON SURTAXE



Suez Eau France - service client

TSA 50001

36400 LA CHATRE



toutsurmoneau.fr/edito/handicap-malvoyants-malentendants

message personnel

Le paiement de la première facture dénommée facture d'accès au service, confirme l'acceptation des conditions particulières du contrat, et vaut accusé de réception du règlement du service.

Votre règlement de service est disponible sur le site www.toutsurmoneau.fr ou sur simple demande au 0977 408 408.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

STE HECTARE
3 AVENUE DE LA COUPE
11100 NARBONNE

Service de l'eau de votre Commune

Facture d'accès au service de mai 2026 à juin 2026

22 Juin 2026

	m ³	montant TTC
Votre consommation	11 m ³	33,46 €
Autres prestations		57,59 €

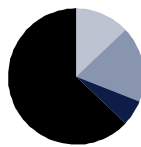
Net à payer

91,05 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 07 juillet 2026
Règlement à réception, sans escompte.

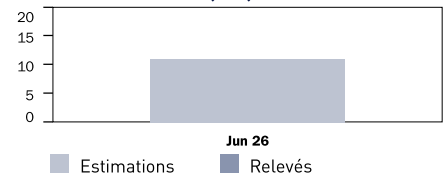
Tout retard de paiement entraînera des intérêts moratoires sur la base du montant TTC dû, du nombre de jours de retard et du taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'échéance de la facture. Pour les professionnels, une indemnité forfaitaire de recouvrement prévue par l'article D441-5 du Code de commerce s'ajoutera. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00304 € pour 1 litre.

Répartition



Distribution de l'eau :	13 %
Collecte et traitement des eaux usées :	18 %
Organismes publics :	6 %
Autre :	63 %

Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
STE HECTARE

ROUTE DE NARBONNE
DEFENSE INCENDIE D 609 PARCELLE AL 69
34500 BEZIERS

Prochain relevé :
Septembre 2026
Prochaine facture :
Septembre 2026

La
mensualisation :
le choix de la
tranquillité

Date et Lieu	Signature
--------------	-----------

STE HECTARE
3 AVENUE DE LA COUPE
11100 NARBONNE

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR69ZZZ822B2F
RUM : TIP191458980011068961461000000000

Montant : 91,05 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez L'Eau de Béziers Méditerranée à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de L'Eau de Béziers Méditerranée. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

L'EAU DE BEZIERS
MEDITERRANEE
TSA 10019
41976 BLOIS CEDEX 9

145866023106

191458145831 94980011068961461000000000900105

9105

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :

www.toutsurmoneau.fr

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
125BK071074	Estimé le 14/06/2026	Relevé le 13/05/2026	11 m ³

N°Facture : 1106896146-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			10,85		11,44
CONSUMMATION					
Part Délégataire T1 de 0 M3 à 100 M3 du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,3679	4,05	5,5	
Part Collectivité du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,6184	6,80	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES			15,30		16,83
CONSUMMATION					
Part Délégataire T1 de 0 M3 à 100 M3 du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,5549	6,10	10,0	
Part Collectivité du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,8365	9,20	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			4,90		5,19
AGENCE DE L'EAU RHÔNE-MEDITERRANEE-CORSE					
Performance des systèmes d'asst collectif (Ag eau) du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,03	0,33	10,0	
Consommation eau potable (Ag Eau) du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,39	4,29	5,5	
Performance des réseaux d'eau potable (Ag Eau) du 13/05/2026 au 14/06/2026	11 m ³	0,0250	0,28	5,5	
AUTRES PRESTATIONS			52,35		57,59
Frais d'accès au service de l'eau sans déplacement	1		52,35	10,0	
TOTAL HT			83,40		
MONTANT TVA (5.5 %)			0,85		
MONTANT TVA (10.0 %)			6,80		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					91,05
Net à payer					91,05 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Altiplano, 4 place de la pyramide, 92800 Puteaux en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse.



TREN298F00001106896146000091054N

Comment régler votre facture ?

Depuis votre compte en ligne sur www.toutsurmoneau.fr, les moyens de paiement ci-dessous vous assurent une prise en compte rapide et sécurisée de votre règlement.

Par prélèvement automatique

- **Mensuel** afin de mieux maîtriser votre budget, il est identique sur 10 mois et 2 échéances de régularisation si nécessaire

- **A chaque facture**, le montant de votre facture est prélevé sur votre compte à la date limite de paiement et vous évite des frais de retard

Par prélèvement e-TIP, il reste à votre discrétion et nécessite votre validation à chaque facture

Par Carte Bancaire ou en appelant le 0800 948 408 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou de l'étranger au +33 (0)800 948 408

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, le délai de prise en compte peut varier en fonction du mode de règlement choisi:

- Par Virement sur notre compte bancaire FR6220041000012700650V02013 - BIC PSSTFRPP en indiquant votre référence client (98- 3310136478) et le numéro de votre facture

- Par TIP SEPA : en datant et signant le document TIP de votre facture, à envoyer par courrier affranchi

- Par chèque : à envoyer par courrier affranchi, en joignant le document TIP SEPA non signé de votre facture

- En espèces : en déposant votre règlement dans un bureau de poste (seul le montant total est accepté et pour un montant inférieur à 200 euros)

contacts



www.toutsurmoneau.fr



Suez Eau France - service client

TSA 50001

36400 LA CHATRE



toutsurmoneau.fr/edito/handicap-malvoyants-malentendants

Réf. Client : 98-3310136478

Identifiant* : 9610

STE HECTARE
3 AVENUE DE LA COUPE
11100 NARBONNE

Le 22 Juin 2026,

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nouveau client du Service de l'eau de votre Commune.

Vous trouverez dans ce courrier la confirmation des informations précontractuelles et un formulaire de rétractation.

Nous avons le plaisir de vous adresser votre facture d'accès au service.

Le règlement de service qui précise les conditions particulières de votre contrat ainsi que le livret d'accueil vous ont été transmis par e-mail, vous pouvez les retrouver sur www.toutsurmoneau.fr, « mon compte en ligne » dans « mes factures ».

En créant votre compte en ligne sur www.toutsurmoneau.fr, à l'aide de l'identifiant ci-dessus, vous pourrez opter pour l'e-facture et le prélèvement mensuel de vos factures.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Rendez-vous sur www.toutsurmoneau.fr pour accéder à :



Des informations sur l'eau de votre commune (sa qualité, sa teneur en minéraux, son prix...).



Des conseils pour maîtriser votre consommation d'eau et protéger les ressources en eau.



Des services en ligne : paiement sécurisé de vos factures, mensualisation de vos paiements...

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne sur www.toutsurmoneau.fr.

INFORMATIONS PRE CONTRACTUELLES

(Application de la loi n°2014-344 du 17/03/2014 relative à la consommation)

Date début d'exécution des prestations conformément à votre demande	13/05/2026
Durée du contrat	Contrat d'abonnement à durée indéterminée, résiliable à tout moment. Cf. Règlement de service. Le titulaire de l'abonnement est redevable de l'abonnement et des consommations jusqu'au jour où il en demande la résiliation
Prix des prestations	Cf. grille tarifaire
Conditions de résiliation du contrat	Cf. règlement de service
Modalités de règlement des factures (détail au dos de votre facture)	- Prélèvement mensuel ou à chaque facture - Carte bancaire - Titre interbancaire de paiement (TIP) - Espèces (gratuit à la poste) - Chèque
Réclamations	Votre agence clientèle est votre interlocuteur privilégié. Retrouvez toutes ses coordonnées en haut à gauche sur l'en-tête de ce courrier. Toutefois si vous n'êtes pas satisfait des réponses qui vous ont été apportées, vous pouvez solliciter le Directeur Clientèle Régional, soit par formulaire disponible sur notre site internet www.toutsurmoneau.fr, soit par courrier à l'attention de L'Eau de Beziers Méditerranée - Le Directeur Clientèle Régional – TSA 60002 - 36400 LA CHATRE.
Médiation de l'eau	Dans le cas où vous jugez que la réponse à une réclamation écrite ne vous donne pas satisfaction ou si aucune réponse ne vous est adressée dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur de l'eau pour rechercher une solution de règlement à l'amiable à votre litige. Coordonnées : Médiation de l'eau, BP 40 463, 75366 Paris Cedex 08, contact@mediation-eau.fr (informations disponibles sur www.mediation-eau.fr).
Assurance responsabilité professionnelle	MMA IARD Assurances Mutuelles, 14 boulevard Marie & Alexandre Oyon 72030 LE MANS CEDEX 9 - Contrat n° RCSEF127128 pour la France métropolitaine et les Pays d'Outre-Mer
Dénomination sociale de l'exploitant, Forme sociale, N° d'inscription au registre du commerce et des sociétés, N° de TVA intracommunautaire, Coordonnées du siège social	L'Eau de Béziers Méditerranée - 8 rue Evariste Galois, 34500 Béziers - SAS au capital de 600.000 euros - SIREN 823 427 398 - RCS Béziers - N° TVA intracommunautaire FR84 823 427 398

VOS CONDITIONS PARTICULIÈRES (Document contractuel à conserver)

Références de votre abonnement	98-3310136478
Adresse desservie	ROUTE DE NARBONNE DEFENSE INCENDIE D 609 PARCELLE AL 69 34500 BEZIERES
Destinataire de la facture	STE HECTARE 3 AVENUE DE LA COUPE 11100 NARBONNE
Catégorie d'abonnement	Professionnel
Pour la catégorie « particulier » : votre branchement d'eau est destiné à un usage exclusivement domestique. Si l'usage venait à évoluer (utilisation pour l'exercice de votre activité professionnelle par exemple), prenez contact avec votre conseiller clientèle pour des raisons notamment de sécurité. En cas de double alimentation en eau de votre habitation (puits, forage, récupération d'eau de pluie...), vous devez déclarer en Mairie la présence d'une autre source d'alimentation et contacter notre service client. Nous attirons votre attention sur la nécessité d'une consommation d'eau sobre et respectueuse de la préservation de l'environnement.	
N° de votre compteur	I25BK071074
Relevé à votre arrivée	0
Emplacement compteur	Trottoir - Accessible
Calibre compteur	150 mm
Situation eaux usées	



Communication électronique en lien avec votre contrat

En communiquant vos coordonnées électroniques, vous acceptez de recevoir par voie électronique de la part de l'Exploitant, les informations relatives à la gestion de votre contrat (exemples : envoi des documents contractuels, confirmation de rendez-vous, compte-rendu d'intervention). Sur demande au service client, vous pouvez recevoir ces documents en version papier, par voie postale.

Données personnelles

Nous collectons directement auprès de vous ou indirectement (par exemple : auprès de la collectivité) vos données personnelles nécessaires à l'exécution de votre contrat d'abonnement au service dans le cadre du contrat de délégation du service public signé avec la collectivité.

Ces données sont destinées à la gestion de votre contrat d'abonnement par :

- Nos services internes (équipes de relation client, administratives et techniques) ;
- Nos prestataires et les filiales intervenants pour notre compte et dans le cadre des finalités définies ;
- Les collectivités avec lesquelles un contrat de délégation de service public a été signé pour la fourniture d'eau et/ou de l'assainissement conformément aux dispositions légales ;
- Les gestionnaires de copropriété (exemples : les syndicats de copropriété, loi SRU) ;
- Les tiers autorisés en vertu d'une disposition légale ou réglementaire (exemples : les agences de l'eau, les organismes de recouvrement, auditeurs mandatés, chambre régionale des comptes) ;
- Les destinataires autorisés par les Consommateurs.

Elles sont conservées pendant le temps nécessaire pour exécuter les services pour lesquels nous sommes missionnés et pour le respect des obligations légales et réglementaires applicables qui nous incombent.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de ces données que vous pouvez exercer :

- Soit en vous connectant à votre espace client sur www.toutsurmoneau.fr
- Soit en contactant votre service client local ;
- Soit en écrivant par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier à l'adresse du Délégué à la Protection des Données Personnelles : Suez Eau France - Altiplano - 4 place de la pyramide, 92800 Puteaux en précisant votre référence client, ainsi que vos nom, prénom, adresse.

Si vous estimez que la réponse de votre service Client puis celle du Délégué à la Protection des données ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez déposer une réclamation par courrier auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne (<https://www.cnil.fr/>)

De plus, nous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site www.bloctel.gouv.fr.

Informations sur le droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (à Suez Eau France - Suez Eau France - service client - TSA 50001 - 36400 LA CHATRE, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter (c'est-à-dire renoncer à votre abonnement, et le branchement sera fermé), veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat.

Client : 98-3310136478

Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau :
Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Service de l'eau de votre Commune

Grille tarifaire

Montants TTC	Distribution de L'eau	Collecte et Traitement des Eaux usées	TOTAL
Abonnement annuel	37,94 €	39,67 €	77,61 €
Consommation	184,80 €	198,00 €	382,80 €
Total	222,74 €	237,67 €	460,41 €

Ces données sont communiquées à titre indicatif et sont basées sur une consommation annuelle de référence de 120 m3.

RE: SUEZ - EAU DE BEZIERS - PARC DALOU - ABONNEMENT

À partir de Fabien VAISSET <fabien.vaisset@hectare.fr>

Date Ven 24/07/2026 08:14

À Isabelle LANNES <isabelle.lannes@hectaregroupe.fr>

Bonjour Isabelle,

Non je n'ai pas demandé d'ouverture de compteur, par contre SUEZ ouvre un abonnement dès pose d'un compteur.

Donc, oui il faut payer cette facture. C'est pour le parc Dalou à Béziers.

Bonne journée



Fabien Vaisset
Responsable opérationnel travaux

☎ 06 08 17 75 00 04 68 33 01 02

📍 3, avenue de la Coupé -11100 Narbonne



HECTARE GROUPE Un seul groupe uni pour vos projets

HECTARE
URBANISME DURABLE

ENVOL
DÉVELOPPEMENT DURABLE

GENIUM
immobilier

ENGAGE RSE
ISO 26000
Transparence & Outils
www.hectaregroupe.fr

De : Isabelle LANNES <isabelle.lannes@hectaregroupe.fr>

Envoyé : jeudi 23 juillet 2026 14:28

À : Fabien VAISSET <fabien.vaisset@hectare.fr>

Objet : SUEZ - EAU DE BEZIERS - PARC DALOU - ABONNEMENT

Fabien,

Es-tu à l'origine de la demande d'abonnement chez EAU DE BEZIERS - SUEZ ?

Relance en PJ, facture non reçue.

Peux tu m'en dire un peu plus !

Dans l'attente de ton retour.

Belle journée

HECTARE
GROUPE ● ●



Isabelle LANNES
Assistante comptable

☎ 0467798483

📍 75, Z.I. Les Portes Domitiennes - RN 113 CS 30020 - 34741 Vendargues

Un seul groupe uni pour vos projets

HECTARE
ORGANISME D'INTERET LOCAL

ENVOI
DEVELOPPEMENT DURABLE

GEMME
immobilier

RSE
ISO 26000
Certification RSE