

Nous contacter

Par internet :

www.eaudetoulousemetropole.fr

Par téléphone :

du lundi au vendredi de 8h00 à 19h et le
samedi entre 8h00 et 13h

• Pour vos demandes : [05 61 201 201](tel:0561201201)

(appel non surtaxé)

24h/24 pour les urgences

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont
susceptibles d'être enregistrés.

Par courrier :

EAU DE TOULOUSE METROPOLE
SERVICE ABONNES
3 RUE D'ALSACE LORRAINE
31000 TOULOUSE

Accueil abonnés :

Maison de l'Eau de Toulouse Métropole
3 rue d'Alsace Lorraine à Toulouse

Pour vous éviter toute attente,
prendre rendez-vous sur
eaudetoulousemetropole.fr

Du mardi au vendredi de 9h30 à 16h30

FACTURE DE RÉSILIATION du 15 mai 2026

CR

Référence de votre abonnement



Flasher pour
accéder à votre
agence en ligne

Adresse desservie :
HECTARE
COMPTEUR GÉNÉRAL SRU
264 RTE DE CASTRES
31130 QUINT-FONSEGRIVES

/26051545086L01/6497/20/0/0000CIP

SD : 86601783067462Y



HECTARE
LES PORTES DOMITIENNES
75 ZONE ARTISANALE
RD113
34740 VENDARGUES

N° de contrat : **6033118 C**

Facture n° 1066076586

Votre numéro de client : **1768893**

N° de SIRET : 35133866000118



15 MAI 2026

Votre facture simplifiée

A votre crédit :

comprenant :

■ Potabilisation et distribution de l'eau

(Voir détail au verso)

20,95 € TTC

-20,95 €

100 %

Votre consommation

Consommation facturée : **0 m³**

Période d'abonnement

du 24/04/26 au 31/05/26

Information

Madame, Monsieur,

Vous recevez ce jour votre dernière facture ou avoir pour cette adresse.

Nous avons été heureux de vous compter parmi nos consommateurs et restons à votre disposition sur <https://www.eaudetoulousemetropole.fr> ou par téléphone au 05 61 201 201 (appel non surtaxé).

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien relevé	Nouveau relevé	Déterminé par	Date du relevé	Consommation par compteur	Volume consommé	Volume facturé
D21KD078093	030 mm	111	111	Relevé	24/04/2026	0 m³	0 m³	0 m³

Votre facture détaillée

■ Potabilisation et distribution de l'eau

Abonnement (Délégataire eau)

Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant Abonnement (€ HT)	Montant Consommation (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
-0,18	110,3600	-19,86		5,50	
Sous-total H.T : potabilisation et distribution de l'eau		-19,86			-20,95

Sous-total général : -19,86 € HT

Total TVA : -1,09 €

Montant HT -19,86 € TVA (5,50 %) : -1,09 €

SITUATION DE VOTRE COMPTE

Solde antérieur

A votre crédit :

0,00
20,95 €

Information à l'usage de nos services : CT 6033118 033 033 LET 20261066076586 FIC FicEdr-20260515-17 - Pour vous assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés. Le règlement du service est disponible à votre agence. Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits, non déductible si la facture demeure impayée (CGI, art. 272). Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement de Service avec un minimum de 15 €, disponible sur notre site internet, et toute entreprise ou établissement débiteur devra également s'acquitter d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (L.441-10 et D.441-5 du code du commerce ou A9 A19 du décret 2013-269. Justification d'exemption de frais de rejet de paiement en cas de tarif social, dossier FSL ou aide du CCAS dans les 12 derniers mois, à fournir sous 15 jours. Nous traitons vos données conformément à la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel. Notre politique de confidentialité est disponible sur simple demande aux coordonnées au recto.

Votre paiement

Moyens de paiement : vidéos explicatives accessibles depuis notre site Internet, rubrique « je paye ma facture »

• Paiement par prélèvement mensuel :

Pour étaler vos dépenses d'eau tout au long de l'année. A la facture de solde vous recevez une facture d'ajustement, indiquant le solde à régler ou la somme en votre faveur.

• Paiement par TIPSCPA :

Attention aux délais postaux en anticipant de plusieurs jours son envoi pour éviter les pénalités de retard. Dater et signer le puis renvoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe, à l'adresse mentionnée sur votre TIPSCPA au recto de cette facture. Si vos coordonnées bancaires, postales ou de caisse d'épargne sont manquantes ou erronées, merci d'y joindre un IBAN.

• Pour payer par virement bancaire :

SETOM

FR7630004006190001250583161

• Paiement par Carte Bancaire :

Rendez-vous sur le site Internet mentionné au recto de cette facture, rubrique « Je paye ma facture », créez votre espace personnel et laissez-vous guider.

• Paiement par prélèvement à l'échéance :

Prélèvement automatique, sur votre compte bancaire, 15 jours après l'émission de la facture.

• Paiement par chèque :

Attention, aux délais postaux en anticipant de plusieurs jours son envoi pour éviter les pénalités de retard. Etablissez-le à l'ordre de la société mentionnée sur votre TIPSCPA, puis envoyez-le en y joignant le TIPSCPA non signé, dans l'enveloppe ci-jointe, à l'adresse mentionnée sur votre TIPSCPA au recto de cette facture.



Référence Courrier :
03-99e C

Contrat n° : 6984203
HECTARE
COMPTEUR GÉNÉRAL SRU
264 RTE DE CASTRES
31130 QUINT-FONSEGRIVES

00000057

HECTARE
LES PORTES DOMITIENNES
75 ZONE ARTISANALE
RD113
34740 VENDARGUES

TOULOUSE, le 15 mai 2026

Madame, Monsieur,

Votre agence en ligne
eaudetoulousemetropole.fr

Sur le site vous pouvez :
- gérer vos contrats
- consulter et payer vos factures
- suivre vos consommations
- transmettre le relevé du compteur d'eau

Votre serveur vocal interactif

05 61 201 201
(gratuit à partir d'un poste fixe)

Il vous suffit de vous laisser guider pour effectuer vos opérations

Votre Service Client
nous sommes à votre disposition au

05 61 201 201
(appel non surtaxé)

depuis l'étranger au
09 69 32 20 14

du lundi au vendredi de 8h00 à 19h et le samedi entre 8h00 et 13h
24h/24 pour les urgences

Nous sommes heureux de vous accueillir aujourd'hui en tant que nouvel abonné au service de distribution de l'eau et/ou de l'assainissement des eaux usées de la commune de QUINT-FONSEGRIVES.

Vous trouverez ci-joint votre dossier d'abonnement comprenant notamment :

- Le document contractuel, à conserver, que nous vous remercions de vérifier afin de nous signaler rapidement toute anomalie éventuelle ;
- Le ou les règlements de service établis par votre Collectivité, que nous vous invitons à lire attentivement ;
- Une simulation de facture basée sur une consommation annuelle théorique de 120m³ vous indiquant les tarifs actuellement en vigueur dans votre commune. Ce document est fourni à titre uniquement informatif et ne constitue pas une facture à régler ;
- Notre Charte Service Client avec nos engagements de service ;
- Un formulaire de rétractation.

Nos équipes restent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Votre Service Consommateurs

EAU DE TOULOUSE METROPOLE
3 RUE D'ALSACE LORRAINE
31000 TOULOUSE
05 61 201 201 (appel non surtaxé)
09 69 32 20 14
du lundi au vendredi de 8h00 à 19h et le samedi entre 8h00 et 13h
24h/24 pour les urgences
eaudetoulousemetropole.fr

Document contractuel à Conserver (03-99d C)

Caractéristiques de votre contrat

- Numéro de contrat : 6984203
- Titulaire du contrat : HECTARE
- Adresse de distribution : COMPTEUR GÉNÉRAL SRU
264 RTE DE CASTRES
31130 QUINT-FONSEGRIVES
- Date départ abonnement : 24/04/2026
- Assainissement : RACCORDE SOUMIS
- Adresse de facturation : HECTARE
LES PORTES DOMITIENNES
75 ZONE ARTISANALE
RD113
34740 VENDARGUES
- Numéro compteur : D21KD078093
- Mode de règlement : TIP SANS RIB

Informations

Ce document contractuel est soumis aux clauses et conditions des traités et avenants passés entre la Collectivité et le distributeur d'eau, et du ou des règlements de service dont vous voudrez bien prendre connaissance.

En cas de réclamation, vous pouvez contacter notre Service Client. Si vous n'êtes pas satisfait par la réponse, vous pouvez vous adresser à l'instance de recours interne, à savoir le Directeur Clientèle Régional. Enfin, dans le cas où le recours ne vous aurait pas donné satisfaction, vous pouvez vous adresser au Médiateur de l'Eau www.mediation-eau.fr

Les informations nominatives vous concernant sont conservées dans un fichier informatique permettant la gestion de votre abonnement. Comme le prévoit la loi du 6 janvier 1978, vous pouvez demander à tout moment l'accès à ces informations ou à leur rectification.